

A Diretoria de Ouvidoria da FRG e sua missão junto aos Participantes e Assistidos

Em 7 de novembro, o Diretor de Ouvidoria da FRG, Henrique Trigueiro, acompanhado de sua equipe, fez uma apresentação aos Conselheiros, Diretores e associados da APÓS-FURNAS, expondo suas atribuições estatutárias, e detalhando sua missão junto aos participantes e assistidos da Fundação.

Trigueiro iniciou a palestra descrevendo a estrutura da Diretoria, que se compõe de quatro áreas.

A Gerência de Relacionamento com o Participante, responsável pelo atendimento e orientação dos participantes em suas demandas junto a FRG – exceto os Planos de Saúde, que contam com uma estrutura própria.

À área de Responsabilidade Socioambiental cabe fomentar uma gestão sustentável, através de ações que estreitem os laços entre os empregados, Participantes e Assistidos da Fundação, e que fortaleçam a imagem externa da FRG.

O DPO (Data Protection Officer) é encarregado de proteger a base de informações da Real Grandeza de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Trigueiro acrescentou que a Ouvidoria é a instância de recursos da Fundação: se o assistido não teve alguma demanda atendida pela estrutura ou setores da FRG, deve procurar a Ouvidoria e expor suas razões. Se o assunto for pertinente e estiver no âmbito da entidade, a Ouvidoria irá levar essa demanda adiante, junto à Diretoria Executiva e até mesmo junto ao Conselho Deliberativo da Fundação.

A seguir, o Diretor de Ouvidoria respondeu às dúvidas e questionamentos dos presentes, e lembrou a todos o momento complexo que o setor elétrico está passando, com impacto direto na FRG. Por isso, ele pediu a compreensão de Participantes e Assistidos quanto a qualquer dificuldade pontual no atendimento.



O Diretor de Ouvidoria, Henrique Trigueiro trouxe sua equipe para apresentar as áreas que estão sob sua responsabilidade.

A APÓS-FURNAS luta pelos direitos de TODOS os Participantes e Assistidos da FRG. Junte-se a nós → <https://aposfurnas.org.br/proposta-de-associacao-apos-furnas/>



+55 21 98491-8701



aposfurnas@aposfurnas.org.br



fb.com/aposfurnasreal



@aposfurnas



www.aposfurnas.org.br

Editor: Guto Rolim (MTb 13.880/80) | Conteúdo: Equipe APÓS-FURNAS | (21) 2286-8267/2527-5359