

O que fazer se você teve descontos indevidos no benefício do INSS

A Polícia Federal e a Controladoria-Geral da União descobriram um esquema de fraudes no INSS que pode ter desviado **R\$ 6,3 bilhões** dos aposentados e pensionistas, entre 2019 e 2024. Segundo as investigações, **os suspeitos cobravam mensalidades irregulares, descontadas dos benefícios de aposentados e pensionistas, sem a sua autorização.**

No esquema, associações ofereciam serviços de terceiros, como desconto em academias e planos de saúde, e **falsificavam as assinaturas dos beneficiários do INSS**, segundo a CGU. Foram entrevistados 1.300 aposentados e pensionistas, dos quais **97% nunca autorizaram descontos em seus benefícios.**

Para descobrir se houve descontos indevidos, você deve consultar seu extrato do INSS. No documento, estão todas as retiradas, tanto de crédito consignado como de mensalidades associativas.

1. Acesse o app ou site **Meu INSS**
2. Faça login com **CPF e senha do Gov.br**
3. Clique em "**Extrato de Benefício**"
4. Em seguida, clique sobre o **número do benefício**
5. Na próxima tela, irá aparecer o **extrato**
6. Basta, então, verificar descontos de **mensalidades associativas**

O aposentado ou pensionista que não reconhecer um desconto em seu benefício pode requerer o serviço "**excluir mensalidade associativa**" pelo app ou site Meu INSS, ou pela central 135.

1. Entre no app **Meu INSS**
2. Faça login com **CPF e senha do Gov.br**
3. Clique no botão "**Novo Pedido**"
4. Digite "**Excluir Mensalidade**"
5. Clique no nome do **serviço/benefício**
6. Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções

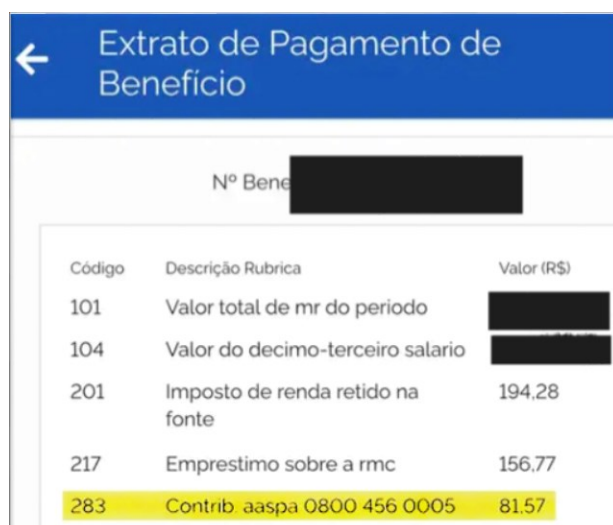
Para **bloquear o benefício para as associações**, para que elas não consigam realizar os descontos de mensalidade, é preciso seguir as orientações abaixo:

1. Entre no **Meu INSS**
2. Faça login com **CPF e senha do Gov.br**
3. No campo de pesquisa da página inicial, digite "**solicitar bloqueio ou desbloqueio de mensalidade**"
4. Na lista, clique no nome do **serviço/benefício**
5. Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções

Para confirmar estas operações no app Meu INSS é necessário o reconhecimento facial do segurado.

O beneficiário que se sentir prejudicado deve ligar para a **entidade que recebeu as contribuições indevidas**, registrar uma reclamação e **solicitar o estorno**, através do telefone 0800 da entidade, cujo número consta no contra-cheque do INSS. → O segurado também poderá encaminhar um e-mail para acordo.mensalidade@inss.gov.br, informando o ocorrido. O INSS vai entrar em contato com a entidade autora do desconto em folha, solicitando que apresente documentos que autorizam esse desconto ou que faça a devolução desses valores.

Reclamações e denúncias sobre descontos não autorizados de associações ou entidades podem ser registradas diretamente no [Portal consumidor.gov](https://portal.consumidor.gov.br) e na Ouvidoria do INSS, através da [Plataforma Fala BR](https://plataforma.fala.br).



Código	Descrição Rubrica	Valor (R\$)
101	Valor total de mr do periodo	
104	Valor do decimo-terceiro salario	
201	Imposto de renda retido na fonte	194,28
217	Empréstimo sobre a rmc	156,77
283	Contrib aaspa 0800 456 0005	81,57

A APÓS-FURNAS mantém um serviço de consultoria previdenciária há mais de 20 anos, com duas técnicas especialistas no Regime Geral da Previdência Social, que pesquisam descontos indevidos. Para agendar um atendimento com elas, utilize o Whatsapp abaixo. As datas de atendimento estão no site aposfurnas.org.br

Nossa Associação defende [os direitos de todos](https://aposfurnas.org.br/proposta-de-associacao-apos-furnas/). Venha participar desta FAMÍLIA → <https://aposfurnas.org.br/proposta-de-associacao-apos-furnas/>